

ПРИКАЗ

г. Верхняя Салда

28.12.2024г.

№ 42-п

Об утверждении Положения об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ГАУЗ СО «Верхнесалдинская СП»

Для улучшения эффективности работы медицинского персонала и с целью защиты прав пациентов и регулирования взаимоотношений между медицинскими учреждениями и клиентами в ГАУЗ СО «Верхнесалдинская СП»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2025г. Положения об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ГАУЗ СО «Верхнесалдинская СП» (Приложение № 1).

2. Ознакомление медицинского персонала под подпись с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ГАУЗ СО «Верхнесалдинская СП» и проведение разъяснений медицинскому персоналу о Положения об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг и информации, обязательной для оглашения пациентам оставляю за собой.

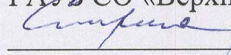
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Спирина Т.Г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ СО «Верхнесалдинская СП»


Т.Г. Спирина
МП



ПОЛОЖЕНИЕ
об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании
стоматологических услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.2 Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат выполненных стоматологических услуг (работ) в ГАУЗ СО «Верхнесалдинская СП» (далее - именуемая «медицинская организация», «Исполнитель»).

1.3 Гарантийные сроки и сроки службы могут быть установлены исключительно на овеществленный результат выполненной работы (вещь) в соответствии со ст. 5 Закона о защите прав потребителей (например, пломба, протез и т.п.).

Установление указанных сроков на услуги (работы), результатом которых не является создание нового материального результата (вещи) невозможно и не предусмотрено законом, поскольку услуга потребляется в момент ее оказания и результат, ради которого заключается договор, в каждом конкретном случае не всегда достижим, в том числе в силу объективных причин (например, нельзя установить подобные сроки на отсутствие в какой-либо срок после лечения обострения заболевания, на обязательное приживление имплантата, выздоровление и пр.)

1.4 Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданное ему исполнителем изделие;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента оказания услуги и подписания акта выполненных работ.

1.5 Обязательные гарантии.

Учреждение при оказании платных медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- безопасность - обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Клинике проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне нормами правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- предоставление полной достоверной и доступной информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестер;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматолога;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинских услуг;
- достижение показателей качества медицинских услуг и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий Пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных Клиникой, создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

1.6 Прогнозируемые гарантии.

Прогнозируемые гарантии – это предвидение доктором определенных результатов лечения с учетом выявленных в данных ситуациях обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

Установка прогнозируемых гарантий

На стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, зубная коронка, зубной протез), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока.

Гарантийный срок – это период бесплатного устранения стоматологами Клиники мелких дефектов, выявленных после лечения и возникших не по вине Пациента. К таким относятся, например, коррекция пломбы, дополнительная полировка, снятие чувствительности, подшлифовка ложа съемного зубного протеза и др. А также это период бесплатной переделки или замены работ, повторного лечения Пациента в случае выявления неустраняемых недостатков, возникших после лечения и не по вине Пациента (выпадение пломбы, перелом протеза и т.п.)

На отдельные виды стоматологических работ (услуг) в виду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не предоставляется возможным:

- профессиональная гигиена и чистка полости рта;
- временная пломба;
- имплантация;
- хирургические операции (резекция верхушек корня, удаление зуба и др.);
- повторное эндодонтическое лечение;

- пломбы при разрешении зуба более чем на 50 %, т.е. имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования;

- лечение воспаления десны;
- операции на пародонте;
- отбеливание зубов;
- герметизация фиссур.

В случаях, когда ввиду спецификации стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки, стоматолог устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае.

При выявлении после такого лечения недостатков работа будет переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установит вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

Таким образом, стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде процента вероятности успешности лечения.

Гарантии определяются:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом обстоятельств, которые врач называет пациенту;
- по согласию с пациентом до (предварительно) и после лечения.

2 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ГАРАНТИИ

2.1 При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья Пациента (наличие у пациента таких болезней как: онкология, сахарный диабет, гепатит, аутоиммунные заболевания, заболевания крови, заболевания щитовидной железы, заболевания центральной нервной системы и др.)

- объем выполненного рекомендованного плана лечения;

- клиническая ситуация в полости рта Пациента (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или возможность рецидивов имеющихся заболеваний и др.);

- в отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении;

- достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;

- особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

2.2 Снижение гарантийного срока и срока службы.

Возможные причины уменьшения гарантийного срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

- при неудовлетворенной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый стоматологом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;
- при показателе КПУ (кариозно -пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы уменьшаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- другие причины, обоснованные лучшим врачом Пациента и (или) Врачебной комиссией клиники.

2.3 Отмена гарантийных сроков и сроков службы.

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- пациент в процессе лечения, или течения срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

- пациент по не уважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты;

- пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение профессиональной гигиены, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантами и т.д. в соответствии с установленными стандартами);

- если после лечения в период действия гарантии у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов или лечение других заболеваний);

- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результат лечения;

- естественный износ матриц съемных протезов;

- пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у клиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение, с соответствующей записью в амбулаторной карте;

- в случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

3 ОСОБЕННОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

3.1 На результаты работ (овеществленный результат) в медицинской организации лечащим врачом устанавливаются конкретный гарантийный срок и срок службы, предусмотренный настоящим Положением. Возможные гарантийные сроки и сроки службы приведены в таблице № 1 (для взрослых) и таблице № 2 (для детей).

3.2 Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от:

- вида выполненной работы и использованных материалов;

- клинической картины зубочелюстной системы пациента (ситуации в полости рта), которая в первую очередь определяется количеством кариозно-пораженных зубов, наличием пломб и удаленных зубов;

- уровнем гигиены полости рта.

Указанные обстоятельства влияют на итоговый срок гарантии и срок службы, которые могут быть снижены лечащим врачом в следующих пределах:

- в зависимости от количества кариозно-пораженных зубов (К), зубов с установленными пломбами (П) и удаленных зубов (У), который принято обозначать индексом КПУ (суммируется количество зубов с кариесом, пломбами и количество удаленных зубов).

Для взрослых пациентов:

- при КПУ зубов 13-18 сроки снижаются на 30%;

- при КПУ зубов более 18 - сроки снижаются на 50%.

Для пациентов детского возраста сроки снижаются в зависимости от индекса КПУ по возрастным группам:

В возрасте 3-6 лет:

- при КПУ 3-6 сроки снижаются на 30%

- при КПУ < 6 сроки снижаются на 50 %

В возрасте 7-10 лет:

- при КПУ 6-8 сроки снижаются на 30%

- при КПУ < 8 сроки снижаются на 50%

В возрасте 11-14 лет:

- при КПУ 5-8 сроки снижаются на 30%

- при КПУ < 8 сроки снижаются на 50%

В возрасте 15-18 лет:

- при КПУ 7-9 сроки снижаются на 30%

- при КПУ < 9 сроки снижаются на 50%

3.3 В зависимости от индекса гигиены (ИГ) полости рта, который определяется в зависимости от выраженности зубного налета и зубного камня в полости рта, а также возраста пациента.

Для взрослых пациентов применяется индекс гигиены J.C.Green, J.R. Vermillion:

- 0-0,6 низкий индекс: хорошая гигиена - сроки не снижаются;

- 0,7-1,6 средний индекс: удовлетворительная гигиена – сроки не снижаются;

- 1,7-2,5 высокий индекс: неудовлетворительная гигиена – сроки снижаются на 70%;

- 2,6-3,0 очень высокий индекс: плохая гигиена – сроки снижаются на 70%.

Для пациентов детского возраста применяется индекс гигиены Ю.А. Федорова- В.В.

Володкиной:

- 1,0-1,5 хороший уровень гигиены – сроки не снижаются;

- 1,6-2,0 удовлетворительный уровень гигиены – сроки не снижаются;

- 2,1-2,5 не удовлетворительный уровень гигиены – сроки снижаются на 70%;

- 2,6-3,5 плохой уровень гигиены – сроки снижаются на 70%;

- 3,6 и более - очень плохой уровень гигиены – сроки снижаются на 70%.

Таким образом при неудовлетворительном уровне гигиены полости рта у взрослых пациентов и пациентов детского возраста сроки гарантии и сроки службы уменьшаются на 70%.

3.4 При наличии одновременных оснований для снижения гарантийных сроков и сроков службы как по индексу КПУ, так и по индексу гигиены, определяющим в снижении срока является индекс гигиены, то есть при показателях индекса гигиены «неудовлетворительный» и хуже – снижение указанных сроков на 70% производится всегда, независимо от индекса КПУ.

3.5 Итоговый гарантийный срок и срок службы при снижении в зависимости от индекса КПУ или от индекса гигиены

3.6 Определенные на основании настоящего Положения итоговые гарантийный срок и срок службы указываются в медицинской карте пациента лечащим врачом.

3.7 К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и (или) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции;

- частичные съемные протезы;

- полные съемные протезы;

- бюгельные протезы (с замками, кламмерами);

К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;

- временные замещающие протезы;

Гарантийный срок на ортопедические услуги начинается с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте и в отрывном корешке наряда.

Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;

- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен.

Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные, если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с медицинской организации снимается.

До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции по причинам:

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования сокращаются на 50%;

При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

3.8 При наступлении гарантийного случая Пациент (его законный представитель) должен уведомить Исполнителя в письменной форме о возникшей ситуации. Исполнитель рассматривает данное обращение в срок не более 10 календарных дней.

Таблица № 1

**Гарантийные сроки и сроки службы на результат работы,
установленные для взрослых:**

№	Наименование работ	Срок гарантии, месяцы				Срок службы, месяцы			
		Удовлетворительная гигиена			Неудовлетв. гигиена	Удовлетворительная гигиена			Неуд. гигиена
		КПУ< 13	КПУ 13-18	КПУ > 18		КПУ< 13	КПУ 13-18	КПУ > 18	
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация								
1.1.	Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного)	1	0,7 (3 недели)	0,5 (2 недели)	0,33 (10 дней)	18	12	9	6
1.2.	Пломба из композиционного материала химического отверждения	6	4	3	2	9	6	4,5	3
1.3.	Пломба из композиционного материала химического отверждения (паста-паста)	6	4	3	2	12	9	6	4
1.4.	Пломба из композиционного светоотверждаемого материала	6	4	3	2	12	9	6	4
1.4.1	Пломба на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки; пломба в придесневой области	4	3	2	0	6	3	2	1
1.5.	Пломба из стеклоиномерного цемента химического отверждения	6	4	3	2	9	6	4,5	3
1.6	Пломба из стеклоиномерного цемента светового отверждения	6	4	3	2	9	6	4,5	3
2.	Вкладки								
2.1	из металла (ЛКШВ)	12	9	6	4	24	18	12	8
3.	Коронки								
3.1	пластмассовые 3/6	6	4	3	2	6	4	3	2
3.2	цельнокерамические	6	4	3	2	12	9	6	4
3.3	из металлокерамики	12	9	6	4	24	18	12	8
3.4	штампованные из стали	12	9	6	4	24	18	12	8

3.5	штампованные из стали с пластмассовой облицовкой	6	4	3	2	12	9	6	4
3.6	цельнолитые	12	9	6	4	24	18	12	8
3.7	цельнолитые с пластмассовой или керамической облицовкой	6	4	3	2	12	9	6	4
4.	Мостовидные протезы								
4.1	паяные	12	9	6	4	24	18	12	8
4.2	цельнолитые	12	9	6	4	24	18	12	8
4.3	металлокерамические	12	9	6	4	24	18	12	8
4.4	паяные с облицовкой из пластмассы	6	4	3	2	12	9	6	4
4.5	цельнолитые с пластмассовой или керамической облицовкой	6	4	3	2	12	9	6	4
5.	Съемные протезы:								
5.1	Частичные съемные пластиночные протезы холодной полимеризации	3	2	1,5	1	3	2	1,5	1
5.2	Полные съемные пластиночные протезы холодной полимеризации	6	4	3	2	6	4	3	2
5.3	Полные и частичные съемные пластиночные протезы горячей полимеризации	12	9	6	4	24	18	12	8
5.5	Бюгельные протезы с кламмерной фиксацией	12	9	6	4	24	18	12	8
5.6	Комбинированные протезы с замковой фиксацией	12	9	6	4	24	18	12	8
6.	Шина	6	4	3	2	12	9	6	4

Таблица № 2

**Гарантийные сроки и сроки службы на результат работы,
установленные для детей:**

№	Наименование работ	Срок гарантии, месяцы		Срок службы, месяцы	
		Удовл. Гигиена*	Неуд. гигиена	Удовлетв. Гигиена*	Неудовл. гигиена
1.	Постановка пломбы				

1.1	Пломба из композиционного материала химического отверждения	3	1	6	2
1.2	Пломба из композиционного светоотверждаемого материала	6	2	9	3
2.	На результат иных работ (ортопедических) сроки гарантии и сроки службы устанавливаются такие же, как у взрослых в стандартном варианте, но с учетом примечания*.				
* Примечание: Сроки гарантии и сроки службы уменьшаются в зависимости от следующих обстоятельств: <u>В возрасте 3-6 лет:</u> - при КПУ 3-6 сроки снижаются на 30% - при КПУ < 6 сроки снижаются на 50 % <u>В возрасте 7-10 лет:</u> - при КПУ 6-8 сроки снижаются на 30% - при КПУ < 8 сроки снижаются на 50% <u>В возрасте 11-14 лет:</u> - при КПУ 5-8 сроки снижаются на 30% - при КПУ < 8 сроки снижаются на 50% <u>В возрасте 15-18 лет:</u> - при КПУ 7-9 сроки снижаются на 30% - при КПУ < 9 сроки снижаются на 50% <u>При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%</u>					

4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Настоящее Положение действует с даты его утверждения и в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном и/или региональном уровнях, либо локальные акты ГАУЗ СО «Верхнесалдинская СП», регулирующие взаимоотношения Пациента и медицинской организации, оказывающей стоматологические услуги.

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ.

Уважаемый пациент!

Информируем Вас об установлении в нашей организации гарантийных сроков и сроков службы на материально выраженный результат выполнения стоматологических работ.

Важно понимать, что гарантийные сроки и сроки службы возможно установить исключительно на материально выраженный результат (пломбы, реставрации зубов, ортопедические протезы, коронки и пр.), а не на услуги, ввиду специфики последней.

Перед заключением Договора возмездного оказания услуг (работ), обязательно ознакомьтесь с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы, утвержденным в нашей клинике. С данным положением Вы можете ознакомиться на информационном стенде, оно расположено в свободном доступе.

Пожалуйста, задайте все интересующие Вас вопросы до принятия решения о получении услуг (выполнении работ). Все гарантийные обязательства будут выполнены в полном соответствии с установленным Положением.

Наша поликлиника в силу внимательного отношения к нашим пациентам, не ограничивает Вас в возможности заявления законных требований в рамках выполнения гарантийных обязательств, обязательств в течение срока службы.

Однако, в силу требований закона медицинская организация не отвечает по гарантийным обязательствам, если недостатки возникли после принятия выполненной работы вследствие нарушения правил использования результата работы, вследствие действий третьих лиц, вследствие действия непреодолимой силы.

С целью избегания возникновения недостатков, вызванных нарушениями правил использования результата работы, следует очень внимательно отнестись к выполнению врачебных рекомендаций. Строгое соблюдение согласованного с Вами плана лечения и наблюдения, проведение необходимых гигиенических мероприятий – залог сохранения достигнутого результата лечения.

При окончании установленного срока службы информируем Вас о необходимости повышенного внимания к использованию результата работы. Использование может быть небезопасным и требует дополнительного контроля со стороны Вас и Вашего лечащего врача.

Основой достижения успеха в лечении являются взаимные партнерские отношения между врачом и пациентом, направленные на полное выполнение взятых на себя обязательств. Максимально долгое сохранение положительного результата – приоритетное направление в нашей работе.

Мы работаем для Вас и на благо Вашего здоровья!